

- Q AIST-MeRAM のインストールを行ったところ、修復、削除用のインストール画面が表示されてしまった。**
- A 既に同バージョンの AIST-MeRAM がインストールされている環境で、インストールプログラムを起動すると修復、削除用のインストール画面が表示されてしまいます。AIST-MeRAM をインストールし直す場合は、旧バージョンの AIST-MeRAM をアンインストールした後に、最新版の AIST-MeRAM をインストールして下さい。
- Q AIST-MeRAM を起動すると、ショートカットエラー（パラメーターが間違っ**
て）が表示されてしまう。
- A ユーザー自身が AIST-MeRAM のショートカットを作成した場合、AIST-MeRAM をアンインストールした後に作成済みのショートカットを実行するとエラーとなります。AIST-MeRAM アンインストール後は、別途作成したショートカットも併せて削除して下さい。
- Q AIST-MeRAM 画面内の表示文字が切れて表示されています。**
- A ご使用の PC 画面のスケーリングを 100%以上に設定した高 DPI 環境には対応していません。ディスプレイの設定は規定の 100%として下さい。
- Q AIST-MeRAM 起動後、「データベース接続に失敗しました！…」というメ**
ッセージが表示され、AIST-MeRAM が起動しない。
- A PC を立ち上げた直後、常駐ソフトウェアのロードや Windows 各種サービスが立ち上がっていない状態で、AIST-MeRAM を起動すると、データベースの接続に失敗してしまう事がありますので、PC 起動完了後、少々時間を置いてから AIST-MeRAM を起動して下さい。
- Q AIST-MeRAM 起動中、「使用メモリが足りません。」というメッセージが表**
示されてしまう。
- A 複数の評価結果やレポートを生成を行った場合、PC のメモリが大幅に不足してしまう事がありますので、不要な評価結果画面を閉じるか、PC 内で起動している他のアプリケーション等を終了した状態で、AIST-MeRAM を動作させて下さい。
- Q AIST-MeRAM 起動中、評価結果の画面が真っ白な状態になってしまう。**
- A AIST-MeRAM を再起動した後、他に評価結果画面が表示されていない状態で再度評価を行って下さい。