

汎用生態リスク評価管理ツール (AIST-MeRAM)  
トラブルシューティング



**AIST-MeRAM**

2017年2月14日  
国立研究開発法人 産業技術総合研究所  
安全科学研究部門

目次

1. 本書について.....	2
2. 画面表示文字が切れてしまう .....	2
3. 結果画面表示時のメモリ不足 .....	4
4. 結果画面が表示されない .....	5
5. 更新履歴.....	6

## 1. 本書について

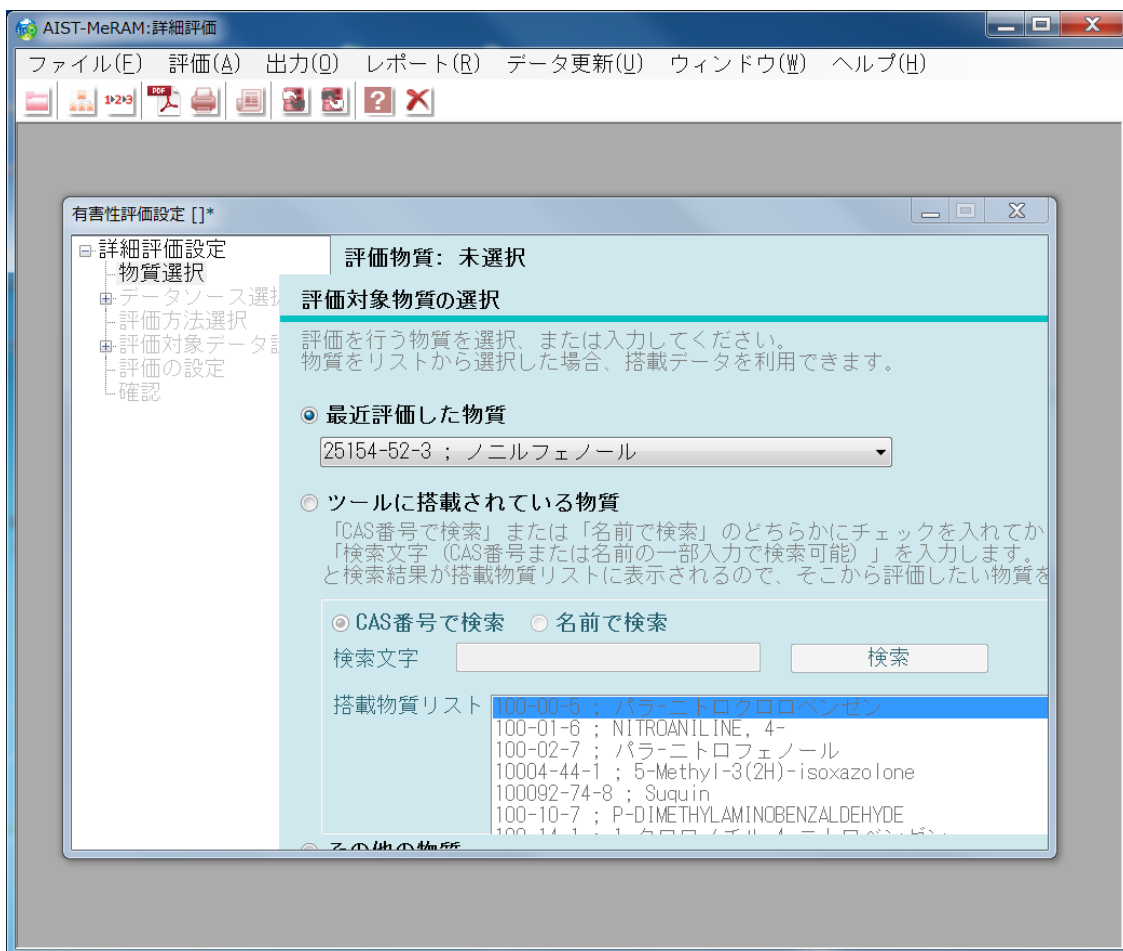
汎用生態リスク評価管理ツール（以後、AIST-MeRAM と称す）は、化学物質が生態系に与える悪影響を「生態リスク」として評価し、そのリスクの大小や発生確率を推定するツールです。

本書は、AIST-MeRAM をお使いの方を対象に、これまでに報告されたトラブルおよびその解決方法を説明します。

## 2. 画面表示文字が切れてしまう

### エラー

AIST-MeRAM 画面内の表示文字が切れて表示されてしまう。

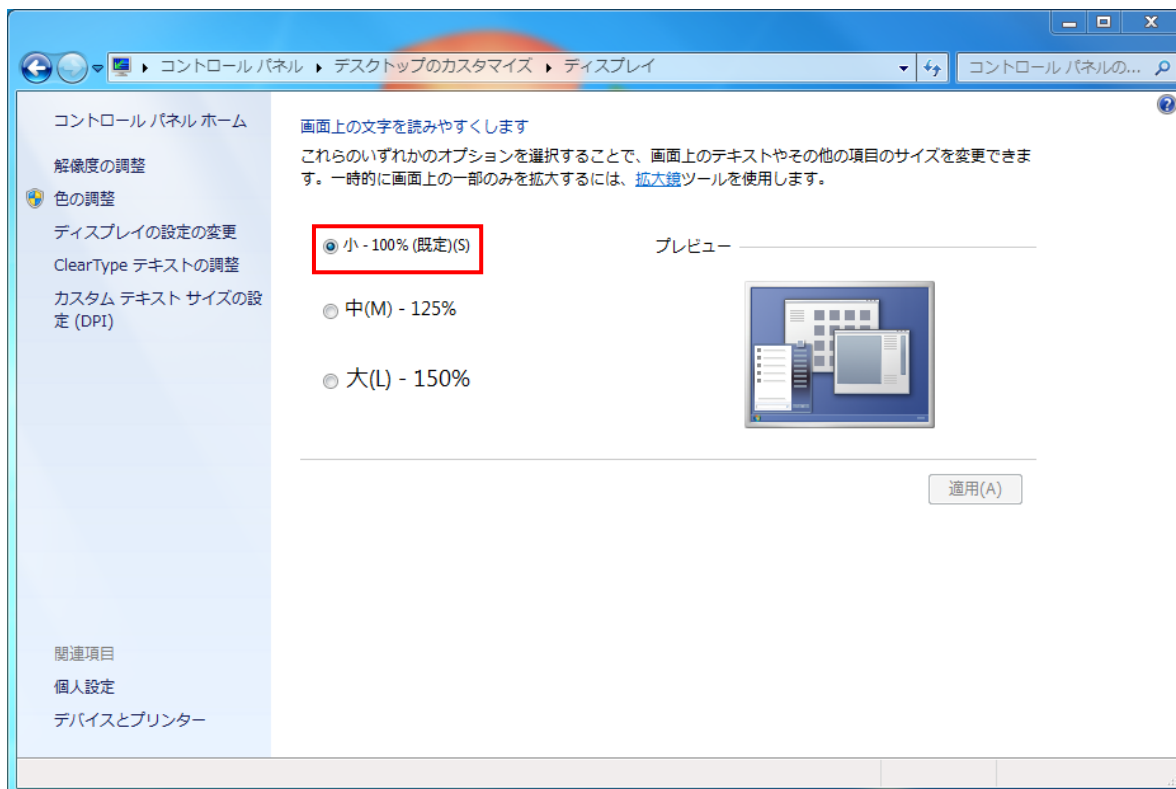


## 原因

PC画面のスケールリングを100%以上に設定した高DPI環境での動作は未対応となっています。

## 回避方法

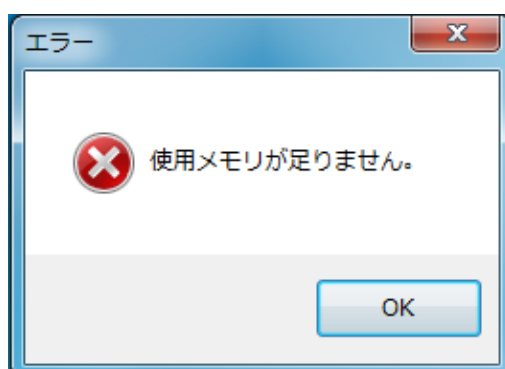
ディスプレイの設定は規定の100%としてください。



### 3. 結果画面表示時のメモリ不足

#### エラー

以下のエラーメッセージが表示され、評価結果画面が表示されない。



#### 原因

評価もしくはレポート生成を実施後、PCのメモリが不足しています。

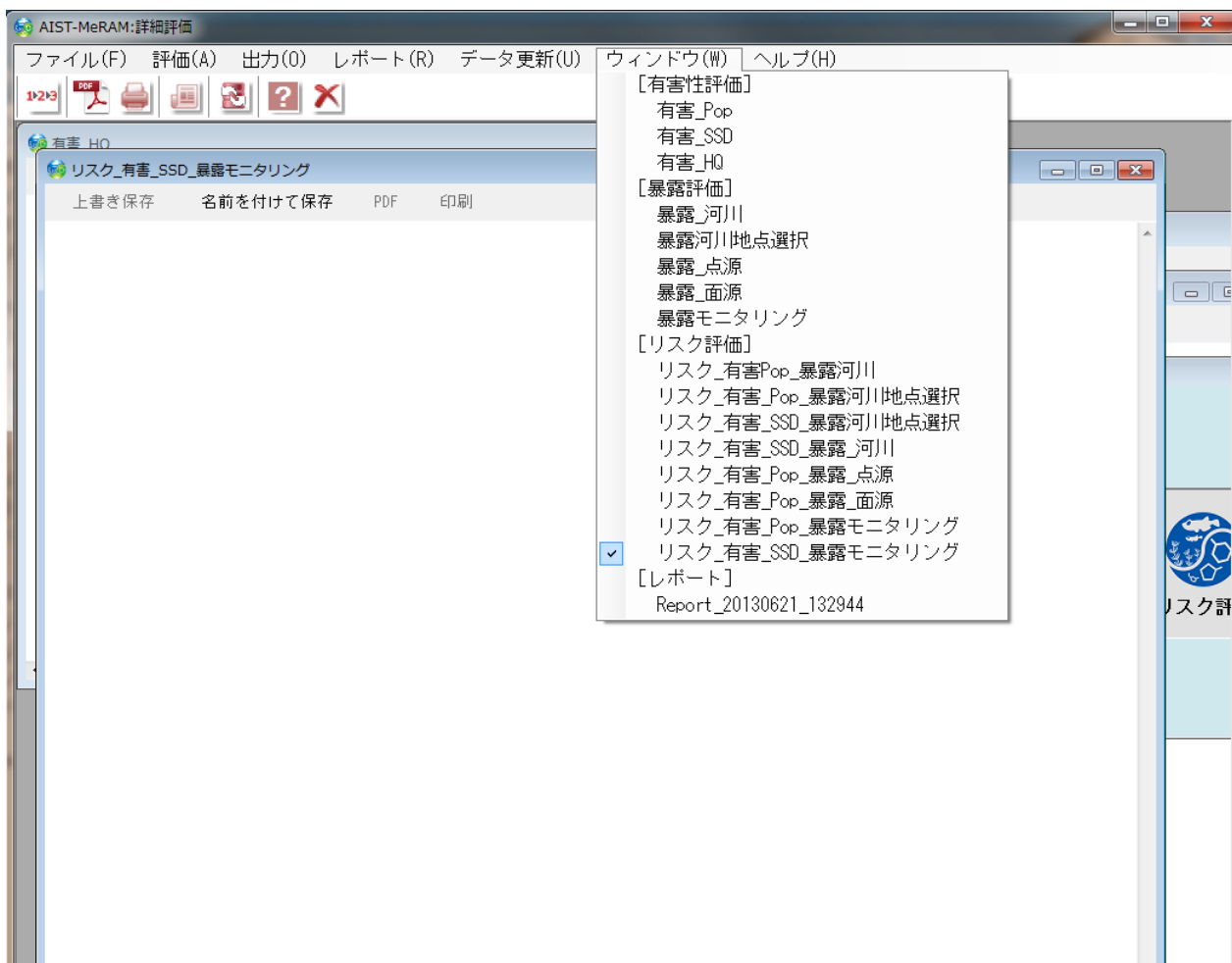
#### 回避方法

他に表示している結果画面を閉じるか、もしくはPC内で起動している他のアプリケーション等を終了した状態で、再度実施してください。

## 4. 結果画面が表示されない

### エラー

複数の結果画面が表示されている状態で評価を行うと、内容が真っ白な状態で結果画面が表示される。



### 原因

はっきりとした原因は特定できていませんが、複数の結果画面が表示されている状態で発生しやすいと考えられます。

### 回避方法

評価ファイルの保存ができれば保存を行い、AIST-MeRAM を再起動後に保存したファイルを読み直してください。

## 5. 更新履歴

No.	日付	版数	内容
1	2017/2/14	1.00	AIST-MeRAM Ver2 のリリースに伴い新規作成